

## **Esame professionale federale per accompagnatori/trici socioprofessionali del lavoro**

Anno d'esame      2024

### **Parte d'esame 2: Sostegno dello sviluppo individuale delle persone assistite**

Durata dell'esame    120 minuti

#### **Si prega di osservare i seguenti punti:**

1. Verifichi che il presente fascicolo sia completo. Comprendendo la copertina, è composto da un totale di 5 pagine.
2. Scriva il suo nome e il suo numero di candidato su ogni foglio delle soluzioni.
3. Inserisca i fogli delle risposte e gli eventuali fogli di appunti nella cartellina.

**Vi auguriamo buona fortuna!**

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2024 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 2 di 5
---	------------------------------------	---------------

## Compiti

Nelle pagine seguenti trova la descrizione dei compiti parziali, il caso di studio «Ce la posso fare?» e i criteri di valutazione.

Legga attentamente la descrizione del caso e poi svolga i 3 compiti parziali.

### Compito parziale 1: Analizzare la situazione iniziale

Sulla base della situazione descritta, illustri i dati essenziali necessari per un'analisi tecnica. La sua elaborazione comprende:

- Sintesi delle informazioni rilevanti di un'analisi della situazione
- Ipotesi sui motivi per cui finora non è stato possibile completare la formazione e sulle esigenze attuali della cliente
- Conclusioni tratte dalle sue ipotesi
- Motivazione delle sue riflessioni

### Compito parziale 2: Valutazione della capacità formativa e lavorativa

Descriva quali competenze devono essere chiarite per valutare l'idoneità alla formazione e al lavoro. Il suo elaborato comprende:

- Elenco di 8 competenze concrete provenienti da diversi ambiti che, nel caso di studio, devono essere chiarite ai fini della capacità di formazione e di lavoro
- Descrizione della procedura di accertamento (cosa viene accertato, con quali strumenti o metodi)
- Motivazione delle sue riflessioni

### Compito parziale 3: Accompagnamento durante la fase di valutazione

Discuta a cosa occorre prestare attenzione nei prossimi 3 mesi nell'ambito del lavoro di accompagnamento socioprofessionale. Il suo elaborato comprende:

- Pianificazione del sostegno individuale alla cliente, necessario per il buon esito della fase di valutazione
- Organizzazione di tale accompagnamento (procedura, metodo, strumenti)
- Coinvolgimento della cliente e della rete
- Motivazione delle sue riflessioni e delle misure scelte

### Requisiti formali

Per la risoluzione dei compiti parziali le saranno forniti fogli bianchi. Scriva su questi fogli il suo nome, il suo numero di candidato, il numero di pagina corrispondente e il titolo del rispettivo compito parziale.

Per la parte d'esame 2 sono ammessi strumenti fisici quali libri di testo, dispense o fogli informativi. Non è consentito l'uso di supporti elettronici.

Per risolvere questa parte d'esame ha a disposizione un totale di 120 minuti. Può gestire autonomamente il tempo a sua disposizione per svolgere i 3 compiti parziali.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2024 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 3 di 5
---	------------------------------------	---------------

## Caso di studio «Ce la posso fare?»

Lavora in una fondazione che ha il compito di offrire agli apprendisti un accompagnamento e una formazione personalizzati. L'obiettivo generale è che i giovani acquisiscano la massima autonomia possibile per la loro futura integrazione professionale e sociale. Durante il periodo di formazione è coinvolta una rete interna composta da educatori speciali, educatori sociali e un team di psicologi.

Lavorerà come accompagnatore/trice socioprofessionale nel reparto cucina, formerà gli apprendisti e seguirà gli studenti in prova e i giovani che si trovano nella fase di orientamento. Insieme a un accompagnatore/trice socioprofessionale qualificato, seguirà 10 apprendisti con diversi livelli e anni di formazione e redigerà i relativi rapporti. Con la sua brigata di cucina, preparerà ogni giorno 50 pasti per la mensa e cucinerà i piatti (à la carte) per gli ospiti del ristorante pubblico. La cucina è spaziosa e dotata delle attrezzature più moderne.

Dopo una settimana di prova, Laura, 19 anni, dovrebbe essere accolta nel settore cucina. Il suo compito è chiarire se è possibile una formazione in ambito protetto e qual è la sua capacità lavorativa. Si tratta di una misura di inserimento professionale dell'Al.

Il primo giorno della settimana di prova ha avuto un colloquio con Laura. Durante questo primo scambio, Laura è apparsa timida, parlava a voce bassa e le sue risposte non erano sempre udibili. Durante la conversazione ha mostrato segni di nervosismo, guardandosi intorno nella stanza o giocando con i suoi braccialetti. Laura ha riferito che il suo arrivo al centro di formazione era accompagnato da stati d'ansia. All'inizio del colloquio ha espresso il desiderio di non voler rimanere in collegio. Preferirebbe tornare a casa e recarsi al lavoro ogni giorno da lì. Laura vive con la madre in un piccolo paese, difficilmente raggiungibile in autobus o in treno. Trascorre le serate a casa al cellulare o davanti alla televisione. Secondo quanto da lei stessa dichiarato, non ha una migliore amica. Ha ripetutamente affermato di avere molta paura dell'ignoto, ma spera che la situazione migliori non appena si sarà integrata nel reparto cucina e potrà eventualmente alloggiare nel collegio annesso.

Durante il colloquio, Laura ha accennato al fatto che al momento le risulta difficile immaginare di intraprendere una formazione professionale. Si è descritta come una persona molto insicura e troppo timida per avvicinare le persone, e ha affermato di aver bisogno di molto tempo per adattarsi. Secondo la relazione dello psichiatra, non è sempre chiaro perché e quando non si senta bene. La cliente tiene per sé il proprio malessere o lo condivide con la madre, che è la sua persona di fiducia.

Il centro di formazione e lavoro le è stato proposto dall'Al dopo che Laura non aveva lavorato per diversi mesi. Questa pausa lavorativa le ha dato il tempo di prendersi cura della sua salute mentale, dopo aver dovuto interrompere un apprendistato come parrucchiera in un'azienda privata. Durante questa pausa è stata seguita da uno psicologo, che le ha diagnosticato un disturbo d'ansia generalizzato. Il motivo dell'interruzione della formazione erano le sue tensioni interiori. Queste portavano in parte a blocchi durante il lavaggio dei capelli e nel prendere contatto con i

clienti. La vicinanza ai clienti le risultava sgradevole e non sapeva nemmeno come intrattenere con loro in una conversazione informale. Inoltre, secondo la cliente, i lavori di precisione, come il taglio delle frange, non le riuscivano come avrebbe voluto. Per lei era difficile soddisfare le direttive dell'azienda formatrice e i desideri dei clienti. Da queste esperienze, Laura ha sviluppato una forma di pensieri negativi, ricorrenti e angoscianti, con un effetto improduttivo.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2024 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 4 di 5
---	------------------------------------	---------------

Laura inizia il periodo di valutazione con un orario di lavoro adattato dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.00. L'obiettivo è quello di rispettare l'orario di lavoro e la presenza nel reparto cucina per 3 mesi. Al termine di questo periodo dovrebbero essere chiarite le sue opportunità di formazione e di lavoro, nonché un possibile soggiorno in collegio. Un aumento del carico di lavoro sarà preso in considerazione solo dopo il periodo di valutazione. Si incontra settimanalmente con l'assistente sociale dell'istituzione.

Durante la settimana di prova ha avuto modo di osservare i primi comportamenti professionali di Laura. I primi compiti di un apprendista consistono nel rispettare le misure igieniche, come lavarsi regolarmente le mani, legare i capelli e togliersi i gioielli prima di iniziare a lavorare. Laura segue correttamente le istruzioni fin dal primo giorno. Inoltre, si nota che in realtà non ha problemi di manualità, ad esempio nella preparazione e nel taglio di frutta e verdura. Si scopre inoltre che Laura ha un senso del gusto molto sviluppato. Si osserva inoltre che Laura ascolta le istruzioni con molta attenzione e raramente trascurava un'informazione. Esegue i lavori con cura. Tuttavia, quando lavora in gruppo, non si assume alcuna responsabilità e lascia le decisioni agli altri.

I tentativi delle colleghe di avvicinarla la mettono a disagio e finisce per rintanarsi alla sua postazione di lavoro. Si è anche notato che Laura è esausta alla fine della giornata lavorativa, inoltre è già stato necessario adeguare le mansioni a lei assegnate.

Nel colloquio di valutazione dopo la settimana di prova è stato deciso che si può procedere con la valutazione di 3 mesi.

Analizzi l'anamnesi e pianifichi il periodo di valutazione per Laura in base ai compiti parziali riportati a pag. 2.

Esame professionale per accompagnatore/trice socioprofessionale 2024 PT2: Promozione dello sviluppo individuale delle persone accompagnate	Cognome, nome, numero di candidato	Pagina 5 di 5
---	------------------------------------	---------------

## Criteri di valutazione

La soluzione di questa parte d'esame viene valutata in base ai seguenti criteri.

### Compito parziale 1 (max. 15 punti)

- L'analisi della situazione comprende dati biografici, risorse, esigenze di apprendimento, incarico dell'AI e situazione iniziale.
- L'analisi della situazione è imparziale, formulata in modo concreto ed è rilevante ai fini dell'accertamento.
- Le ipotesi relative al comportamento e alle esigenze della cliente sono specifiche per la situazione e il caso in questione.
- Le conclusioni tratte dalle ipotesi sono comprensibili e mirate.
- La motivazione delle riflessioni è articolata e presentata nel contesto pedagogico-lavorativo.

### Compito parziale 2 (max. 12 punti)

- Sono elencate almeno 8 competenze concrete provenienti da diversi ambiti di competenza, che servono a chiarire la capacità formativa e lavorativa del caso di studio.
- L'approccio include indicazioni su competenze, metodi e strumenti.
- Le affermazioni relative alla procedura sono tecnicamente corrette e dimostrano un approccio pedagogico-lavorativo.
- La motivazione delle riflessioni è articolata e presentata nel contesto della pedagogia del lavoro.

### Compito parziale 3 (max. 12 punti)

- Il sostegno individuale è comprensibile e in linea con i risultati dell'analisi della situazione preliminare e della valutazione specialistica.
- L'organizzazione dell'accompagnamento è coerente dal punto di vista pedagogico-lavorativo e discussa in modo concreto.
- Il coinvolgimento della cliente e della rete è fondato.
- La motivazione delle considerazioni è articolata e presentata nel contesto della pedagogia del lavoro.